

POLITYKA PRYWATNOŚCI

wersja 1.4

Namysłów, 8 kwietnia 2021r.

Zapraszamy do zapoznania się z polityką prywatności Camptoo Polska. Szanujemy Państwa prywatność i życie prywatne, ale czasami potrzebujemy Państwa danych osobowych. W niniejszej polityce prywatności wyjaśniamy, z jakich danych korzystamy oraz w jaki sposób je zapisujemy, chronimy i przetwarzamy. Polityka prywatności dotyczy naszej witryny internetowej www.camptoo.pl („Witryna(y)”), naszej aplikacji online („Aplikacja”) oraz oferowanych przez nas usług („Usługi”). Przestrzegamy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych oraz stosujemy się do odpowiednich przepisów prawa polskiego („Odpowiednie przepisy”) po ich wdrożeniu.

Osoby poniżej szesnastego roku życia

Osoby poniżej szesnastego roku życia nie mogą korzystać z naszej Witryny, Aplikacji i Usług bez zgody rodziców lub opiekuna prawnego.

Dane osobowe

W celach związanych z naszą Witryną, Aplikacją i Usługami przetwarzamy dane osobowe. „Dane osobowe” oznaczają wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej. Definicja zastosowana w naszej Polityce prywatności nie jest identyczna z definicją Danych osobowych zawartą w Odpowiednich przepisach w celu zapewnienia czytelności.

Zgoda

Możemy zapisywać Państwa dane w różnych momentach, na przykład podczas odwiedzania naszej Witryny, tworzenia konta za pośrednictwem naszej Witryny lub Aplikacji, korzystania z naszych Usług lub kontaktu z nami. Możemy przetwarzać Państwa dane, ponieważ odwiedzając naszą Witrynę i rejestrując się do korzystania z naszych Usług, automatycznie wyrażają Państwo zgodę na niniejszą Politykę prywatności. Ponadto potrzebujemy Państwa danych do wykonania umowy pomiędzy nami. Jeśli zdecydują Państwo nie udostępniać swoich danych, nie będziemy mogli świadczyć naszych usług. Nie będziemy przetwarzać Państwa danych bez zgody, chyba że będziemy do tego prawnie zobowiązani.

Jakie dane zbieramy i jak je wykorzystujemy?

W celu korzystania z naszej Witryny, Aplikacji i Usług potrzebujemy następujących danych osobowych:

- imię i nazwisko
- wiek
- data urodzenia
- płeć
- adres
- numer telefonu
- adres poczty elektronicznej
- adres IP
- zdjęcie, które można łatwo zidentyfikować
- dane płatności
- numer prawa jazdy

W przypadku korzystania z naszej Witryny lub Aplikacji możemy również przechowywać następujące dane nieosobowe:

- typ przeglądarki
- używany system operacyjny
- dostawca usług internetowych
- cel podróży

- motywacja do podróży
- liczba podróżujących
- daty podróży
- informacje o pojeździe
- narodowość
- opis profilu
- wysłane i odebrane wiadomości

Logowanie

Zapisujemy na Państwa koncie następujące dane: nazwy użytkownika i zaszyfrowane hasła. Dzięki temu nie ma konieczności ponownego podawania nam swoich danych. Dla Państwa wygody zapisujemy również dane poprzednich zamówień.

Media społecznościowe

Możliwe, że dostawca mediów społecznościowych przesyła nam informacje (zgodnie z własną polityką), jeśli korzystają Państwo z funkcji mediów społecznościowych w naszej Witrynie. Może to być imię i nazwisko, zdjęcie profilowe, płeć, lista znajomych i inne podane przez Państwa informacje. Jeśli nie życzą sobie Państwo, by dostawca mediów społecznościowych przysyłał nam informacje, można zmienić ustawienia prywatności na swoim koncie w mediach społecznościowych.

Jeśli spodoba się Państwu jakiś przedmiot, pojawi się on na koncie w mediach społecznościowych przy logowaniu na konto. Jeśli znajdują się Państwo na stronie internetowej, która korzysta z dodatków do mediów społecznościowych, przeglądarka wysyła określone informacje do dostawcy konta w mediach społecznościowych. Nie mamy wpływu na takie udostępniania danych.

Badania rynku

Możemy poprosić o udział w badaniach rynkowych. Wykorzystamy Państwa dane do badania rynku. Korzystamy z tych danych statystycznych anonimowo na rzecz Camptoo Polska. Listę pytań można zamknąć w dowolnym momencie. Nie udostępniamy odpowiedzi innym osobom ani ich nie upubliczniamy. Ponadto odpowiedzi nie są powiązane z Państwa adresem poczty elektronicznej.

Analiza komunikacji

Możemy przeglądać, analizować lub skanować Państwa komunikację na platformie z powodów obejmujących obsługę klienta, ograniczania ryzyka, zapobieganie oszustwom, rozwój produktu, zgodność z przepisami, dochodzenie, rozwój produktu, badania, analizy i egzekwowanie naszego Regulaminu. W przypadkach, w których jest to możliwe, używamy metod zautomatyzowanych. Nie będziemy przeglądać, skanować ani analizować wiadomości w celu wysyłania Państwu wiadomości marketingowych stron trzecich, a także nie będziemy sprzedawać przeglądów ani analiz tych wiadomości.

Konkursy

W przypadku udziału w akcji promocyjnej lub konkursie, prosimy o podanie następujących danych: imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej. W ten sposób możemy przeprowadzić akcję promocyjną i ogłosić laureatów. Mierzymy również skuteczność naszych reklam.

Newsletter

Camptoo Polska oferuje newsletter. Dzięki temu można uzyskać pełną informację o ofertach (rabatach) i innych nowościach. Używamy systemu podwójnej zgody, aby mieć pewność co do udzielonej zgody. Oznacza to weryfikację zgody na każde nowe potwierdzenie. Prosimy o tę weryfikację za pośrednictwem wiadomości wysłanej na podany przez Państwa adres poczty elektronicznej. Za każdym razem, gdy wysyłamy newsletter, istnieje możliwość rezygnacji z subskrypcji.

Urządzenie monitorujące

Niektóre przyczepy kempingowe i kampery są wyposażone w urządzenia monitorujące. W takim przypadku jest to wyraźnie wskazane w Witrynie. Za pomocą urządzenia monitorującego można zbierać dane o lokalizacji, prędkości, przeciążeniu, stanie akumulatora oraz, w niektórych przypadkach, systemie zarządzania silnikiem przyczepy kempingowej lub kampera. Te (osobowe) dane są przetwarzane przez Camptoo w celu:

- oferowania, jeżeli sobie Państwo tego życzą, spersonalizowanych usług, aby lepiej przeżyć urlop;
- zapewnienia wsparcia, jeżeli sobie Państwo tego życzą, podczas wakacji oraz w korzystaniu z przyczepy kempingowej lub kampera;
- zapobiegania awariom mechanicznym i zapewnienia dobrej obsługi w mało prawdopodobnym przypadku, gdyby coś się stało;
- zapewnienia wynajmującemu informacji na temat statusu przyczepy kempingowej lub kampera;
- zmniejszenia ryzyka kradzieży i szkód, a tym samym utrzymania niskich kosztów ubezpieczenia.

Dane (osobowe) gromadzone przez Camptoo są przetwarzane zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych. Dane osobowe, o których mowa powyżej, będą udostępniane wyłącznie:

- wynajmującemu przyczepę kempingową lub kampera oraz
- jednemu lub kilku podmiotom przetwarzającym dane, z którymi Camptoo zawarła umowę, na mocy której podmiot przetwarzający dane oferuje/zapewnia wystarczające gwarancje w odniesieniu do środków bezpieczeństwa technicznego i organizacyjnego związanych z przetwarzaniem danych, które ma zostać przeprowadzone, do celów wymienionych w niniejszej Polityce prywatności.

Rezerwacja

W celu dokonania rezerwacji potrzebujemy imienia i nazwiska, adresu poczty elektronicznej, adresu(ów) i danych płatności. Zarejestrujemy, zapiszemy i przetworzymy Państwa dane, aby skutecznie i poprawnie zrealizować zamówienie. W razie potrzeby wykorzystamy te dane również do zapewnienia dalszych gwarancji. Podczas realizacji zamówienia udostępniamy odpowiednie dane osobowe stronom, o których mowa w sekcji „Podmioty przetwarzające dane”.

Sprawdzenie wiarygodności

Przy realizacji zamówienia możemy skorzystać z usług agencji zewnętrznych w celu sprawdzenia Państwa wiarygodności. W ramach oceny wiarygodności dostarczymy stronom wymienionym w sekcji „Podmioty przetwarzające” podstawowe dane (w tym dane adresowe) w celu przeprowadzenia kontroli wiarygodności. Państwa dane osobowe zostaną wykorzystane wyłącznie w celach wymienionych powyżej lub w jakimkolwiek innym celu z tym związanym.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Na podstawie Państwa danych możemy automatycznie podejmować decyzje, na przykład w zależności od tego, czy kwalifikują się Państwo do rezerwacji. Podejmujemy te decyzje w oparciu o opinie jednego lub wielu naszych partnerów. Decyzja taka może skutkować brakiem możliwości rezerwacji wyjazdu. Ważne jest, abyśmy podejmowali takie decyzje, ponieważ w przeciwnym razie nie będziemy w stanie świadczyć naszych usług.

Bezpieczeństwo

Dokładamy wszelkich starań, aby chronić Państwa dane osobowe przed nieuprawnionym lub niezgodnym z prawem dostępem, zmianą, ujawnieniem, wykorzystaniem lub zniszczeniem. Dzięki temu osoby nieupoważnione nie mają dostępu do Państwa danych. W celu ochrony Państwa danych osobowych podejmujemy następujące działania:

- szyfrowanie plików cyfrowych, które zawierają dane osobowe
- bezpieczne połączenia sieciowe z technologią Secure Socket Layer (SSL) lub technologią podobną do SSL
- ograniczenie dostępu do danych do osób, które potrzebują tych danych
- umowa o zachowaniu poufności dla pracowników
- kopie zapasowe danych

Jak długo przechowujemy Państwa dane?

Dane osobowe będziemy przechowywać tak długo, jak będzie to konieczne do realizacji celów wymienionych powyżej.

Podmioty przetwarzające dane

Możemy udostępniać Państwa dane osobowe innym osobom. W umowie powierzenia przetwarzania danych uzgodnimy z tymi stronami, że będą one zobowiązane ostrożnie wykorzystywać Państwa dane i otrzymają tylko te dane, które są istotne z punktu widzenia ich usług. Strony te wykorzystują Państwa dane zgodnie z naszymi instrukcjami, a nie do własnych celów. Poniżej więcej na ten temat:

Kategorie przetwarzań	Powód udostępniania danych
Strony trzecie aktywnie łączone z kontem Camptoo	W przypadku wyraźnego połączenia konta z dostawcami zewnętrznymi, takimi jak media społecznościowe, firmy ubezpieczeniowe lub platformy kempingowe, Camptoo upoważniona jest do udostępniania danych użytkownika w tych celach.
Strony trzecie wykorzystywane do rejestracji/logowania	W przypadku korzystania z usługi rejestracji, np. Zaloguj się na Facebooku, ta strona może uzyskać dostęp do określonych danych użytkownika, które są udostępniane.
Dostawcy usług i podobne podmioty	Camptoo korzysta z usług dostawców usług technicznych w celu przetwarzania, hostowania i przechowywania gromadzonych przez nas treści i danych, a także do pomocy użytkownikom w komunikacji między sobą i z Camptoo. Korzystamy z usług partnerów marketingowych i reklamowych, aby pokazać Państwu więcej treści odpowiadających zainteresowaniom oraz uzyskać informacje na temat korzystania z naszych usług, abyśmy mogli je ulepszyć. Możemy udostępniać dane osobowe takim partnerom, aby przesłać Państwu materiały promocyjne o Camptoo. Korzystamy z usług dostawców z sektora finansowo-technicznego, aby umożliwić Państwu przetwarzanie płatności. Korzystamy z usług dostawców z branży motoryzacyjnej i ubezpieczeniowej, aby oferować produkty ubezpieczeniowe jako uzupełnienie oferty Camptoo lub dostarczać informacje na temat pojazdów wymienionych na naszej stronie internetowej.
Łącza	W naszej Witrynie i Aplikacji można znaleźć reklamy lub inne treści, które zawierają łącza do innych witryn. Nie mamy wpływu na zawartość tych witryn i nie odpowiadamy za zawartość ani ochronę prywatności tych witryn. Zalecamy zapoznanie się z politykami prywatności tych witryn.
Pliki cookie	Pliki cookie to małe pliki (tekstowe), które są przechowywane na Państwa komputerze. Przeglądarka internetowa zapisuje pliki cookie w chwili gdy przeglądacie naszą Witrynę. Te pliki zostaną pobrane przy ponownym odwiedzeniu naszej strony internetowej. Dzięki temu nasza Witryna rozpoznaje Państwa jako wcześniejszego odwiedzającego. Możemy używać plików cookie, aby poprawić komfort korzystania z naszej Witryny. Pliki cookie są niezbędne do działania naszej Witryny, umożliwiają bezpieczne odwiedzanie naszej Witryny i śledzenie błędów i usterek. Przechowując pliki cookies zapewniamy, że: <ul style="list-style-type: none">• produkty znajdują się w koszyku• klient jest zalogowany i może robić zakupy bez przeszkód• zakupy w Camptoo Polska są bezpieczne• istnieje możliwość czytania i pisania komentarzy

	<ul style="list-style-type: none">• Witryna działa sprawnie• jesteśmy w stanie śledzić błędy, usterki i nadużycia w naszej Witrynie• możemy testować ulepszenia• możemy Państwu doradzić na podstawie wcześniejszych wyświetleń oraz/ lub zakupów• istnieje możliwość udostępniania za pośrednictwem mediów społecznościowych, takich jak Facebook i Google• otrzymują Państwo pełne informacje lokalne <p>Można zmienić ustawienia plików cookie w swojej przeglądarce, jeśli nie życzą sobie Państwo, aby pliki cookie były wysyłane na Państwa urządzenie. Nie będziemy zapisywać plików cookie przy odwiedzaniu naszej Witryny. Zwracamy uwagę, że niektóre funkcje lub usługi Witryny mogą nie działać poprawnie bez plików cookie.</p>
--	---

Przekazywanie danych osobowych

Państwa dane będziemy przetwarzać wyłącznie na terenie Unii Europejskiej. Będziemy przetwarzać Państwa dane poza Unią Europejską tylko wtedy, gdy w danym kraju obowiązuje skuteczny poziom ochrony danych. Nigdy nie przekazemy Państwa danych do innych krajów czy stron niż te opisane powyżej.

Zmiany niniejszej polityki prywatności

Polityka prywatności może być aktualizowana w dowolnym momencie. W przypadku istotnej zmiany polityki prywatności, opublikujemy powiadomienie w naszej Witrynie i naszej Aplikacji wraz ze zaktualizowaną polityką prywatności. Informujemy również użytkowników zarejestrowanych przez email w przypadku jakichkolwiek znaczących modyfikacji. Jeśli nie są Państwo zarejestrowani jako użytkownik, zalecamy regularne odwiedzanie Witryny i niniejszej polityki.

Prawa użytkownika

Gromadzone przez nas dane mają charakter danych osobowych. W związku z powyższym przysługują Państwu następujące prawa:

- prawo dostępu do danych osobowych, które przetwarzamy;
- prawo poprawienia, aktualizacji, ochrony lub usunięcia danych osobowych znajdujących się w naszych rejestrach. W przypadku oszustwa, braku płatności lub innego bezprawnego działania możemy przechowywać niektóre dane w rejestrze na czarnej liście;
- Można zażądać kopii danych osobowych, które przetwarzaliśmy. Na Państwa wniosek możemy przesłać tę kopię innemu podmiotowi, dzięki czemu nie trzeba samodzielnie przysyłać danych;
- Mają Państwo prawo do wniesienia skargi na przetwarzanie danych;
- Mają Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Warszawie w przypadku wrażenia, że Państwa dane przetwarzane są niezgodnie z prawem;
- W każdej chwili można cofnąć zgodę na przetwarzanie danych. Nie możemy przetwarzać Państwa danych z chwilą cofnięcia zgody. W razie dalszych pytań dotyczących niniejszej polityki prywatności, prosimy o kontakt korzystając z poniższych informacji.

Dane kontaktowe

Deelit Venture B.V. Binckhorstlaan 36, 2516BE, Haga, Holandia.

Spółka wpisana do holenderskiego rejestru przedsiębiorców pod numerem: 61500763.

Tel. +48 696 453 236, <https://www.camptoo.pl/help/contact>