

Regulamin Użytkowania Serwisu Camptoo
wersja 1.3.3
opublikowany 08 kwietnia 2021 r.

Artykuł 1. Definicje

1.1. W niniejszym Regulaminie poniższe terminy mają następujące znaczenie, chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej lub kontekst wskazuje inaczej:

- a. Deelit Venture B.V. z siedzibą w Hadze, Binckhorstlaan 36 2516BE, spółka wpisana do holenderskiego rejestru przedsiębiorców pod numerem 61500763.
- b. Serwis: strony internetowe www.camptoo.pl, www.camptoo.com zarządzane przez Camptoo;
- c. Użytkownik: osoba fizyczna niebędąca w celach biznesowych lub zawodowych, która dokonała rejestracji w Serwisie w celu korzystania z usług oferowanych przez Camptoo za pośrednictwem Serwisu;
- d. Procedura rezerwacji: procedura zawarcia Umowy najmu opisana w Serwisie;
- e. Najemca: użytkownik, który pragnie wynająć lub wynajmuje Pojazd kempingowy od Wynajmującego za pośrednictwem Serwisu;
- f. Wynajmujący: użytkownik, który pragnie wynająć lub wynajmuje swój Pojazd kempingowy Najemcy za pośrednictwem Serwisu, w imieniu którego Camptoo działa przy zawarciu Umowy wynajmu;
- g. Umowa najmu: umowa najmu zawarta w drodze pośrednictwa Camptoo pomiędzy Wynajmującym a Najemcą, do której mają zastosowanie Ogólne Warunki Najmu Camptoo, na mocy której Najemca wypożycza Pojazd kempingowy od Wynajmującego na uzgodniony okres odpłatnie za cenę najmu, przy czym Camptoo jako pośrednik działa wyłącznie na rachunek i w imieniu Wynajmującego;
- h. Okres najmu: pełny okres najmu dopuszczony Umową najmu;
- i. Cena najmu: uzgodniona cena najmu za korzystanie z kampera lub przyczepy kempingowej w Okresie najmu;
- j. Pojazd kempingowy: kamper, samochód kempingowy, przyczepa kempingowa, składana przyczepa lub podobny produkt, który Wynajmujący oferuje do wynajęcia za pośrednictwem Serwisu i który jest wynajmowany przez Najemcę od Wynajmującego.
- k. Ogólne Warunki Wynajmu Camptoo: Ogólne Warunki Wynajmu udostępnione przez Camptoo w Serwisie, dotyczące Umowy najmu zawartej pomiędzy Najemcą a Wynajmującym.

Artykuł 2. Postanowienia ogólne

2.1 Niniejszy Regulamin dotyczy korzystania z Serwisu, jak i wynikających czynności prawnych oraz ma zastosowanie do relacji między Camptoo a Wynajmującym lub między Camptoo a Najemcą. Celem usług Camptoo jest zawarcie Umowy najmu pomiędzy Wynajmującym a Najemcą, do której mają zastosowanie Ogólne Warunki Wynajmu. Warunki te należy w razie potrzeby interpretować w połączeniu z Regulaminem Użytkowania Serwisu Camptoo.

2.2 Wszelkie odstępstwa od niniejszego Regulaminu są ważne tylko wtedy, gdy zostały wyraźnie uzgodnione na piśmie lub e-mailem.

2.3 Jeśli jedno lub więcej postanowień niniejszego Regulaminu jest nieważne lub powinno zostać usunięte, pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają w pełnej mocy. Postanowienie nieważne lub unieważnione zostanie zastąpione przez Camptoo, uwzględniając w jak największym stopniu cel i zamiar pierwotnego postanowienia.

2.4 O ile Camptoo nie musi zawsze wymagać ścisłego przestrzegania niniejszego Regulaminu, nie oznacza to, że Regulamin nie będzie miał zastosowania lub że Camptoo utraci prawo do ścisłego przestrzegania lub egzekwowania Regulaminu w przyszłości, w podobnych lub niepowiązanych przypadkach.

2.5 Procedura rejestracji może zostać zakończona dopiero po zaznaczeniu przez użytkownika pola wyboru wyrażającego zgodę na niniejszy Regulamin.

Artykuł 3. Zmiany Regulaminu

3.1. Camptoo zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu i ogłoszenia zmienionego Regulaminu jako mającego zastosowanie do istniejących umów. Firma będzie jednak musiała powiadomić o zmianach w odpowiednim terminie i na piśmie lub pocztą elektroniczną, a zmiany wejdą w życie co najmniej 20 dni po ich ogłoszeniu.

Artykuł 4. Informacje w Serwisie

4.1 W Serwisie użytkownik ma możliwość dokonywania rezerwacji najmu oraz wynajmu Pojazdów kempingowych. Camptoo ułatwia ten proces.

4.2 Mimo że Camptoo dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Użytkownikowi najlepsze i kompletne informacje o swoich usługach wraz z odpowiednimi cenami i stawkami, Camptoo nie może zagwarantować, że informacje te są zawsze dokładne i kompletne.

4.3 Camptoo może także czasami popełnić błąd lub błąd pisarski. Camptoo może zatem jednostronnie poprawić oczywiste błędy lub literówki. Dane w Serwisie mogą zostać zmienione w dowolnym momencie bez uprzedzenia.

4.4 Oczywiste błędy i/lub pomyłki w Serwisie nie mogą być podstawą roszczeń wobec Camptoo.

Artykuł 5. Wykorzystywanie danych osobowych

5.1. Camptoo może śledzić dane użytkowników Serwisu, takie jak przeglądanie strony i klikanie. Camptoo śledzi również informacje, które użytkownik celowo pozostawia w Serwisie. Więcej informacji o przechowywaniu i wykorzystywaniu danych osobowych w naszej polityce prywatności na stronie www.camptoo.com.pl/privacybeleid.

Artykuł 6. Ograniczenia dotyczące użytkowania w związku z prawami własności intelektualnej

6.1. Serwis zawiera wiele elementów, na których opierają się prawa własności intelektualnej firmy Camptoo i osób trzecich. Przykładami są filmy, rysunki, zdjęcia, teksty i projekt graficzny stron internetowych. Ponadto Serwis zapewnia dostęp do baz danych, których tworzenie wymaga znacznych nakładów. W celu ochrony interesów Serwisu i osób trzecich podczas korzystania z witryny obowiązują następujące ograniczenia użytkowania:

a. Pod żadnym pozorem informacje zawarte w Serwisie nie mogą być powielane ani kopiowane bez wyraźnej, pisemnej i uprzedniej zgody.

b. Użytkownik nie będzie rozpowszechniał za pośrednictwem Serwisu informacji, które:

- naruszają prawo krajowe i międzynarodowe;
- są sprzeczne z moralnością lub duchem działania i zasadami postępowania obowiązującymi w Internecie;
- naruszają prawa osób trzecich. Wyraźnie zabronione jest umieszczanie w Serwisie obrazów i/lub tekstów, których prawa własności intelektualnej należą do strony trzeciej, a strona ta nie wyraziła zgody na umieszczanie tych obrazów i/lub tekstów;
- mogą mieć wpływ lub utrudniać korzystanie z Internetu innym osobom;
- mogą szkodzić innym, być obraźliwe lub dyskryminujące;
- mają charakter pornograficzny;
- mają charakter komercyjny. Zabrania się umieszczania w Serwisie linków do innych stron internetowych.

Artykuł 7. Uczciwe użytkowanie

7.1. Zabrania się korzystania z Serwisu w sposób, który mógłby niekorzystnie wpływać na innych użytkowników Internetu lub w inny sposób wpływać na prawidłowe funkcjonowanie Serwisu, w związku z prezentowanymi w nim informacjami lub oprogramowaniem serwisu.

7.2 Wynajmującemu nie wolno zawierać transakcji z Najemcą, z którym kontaktował się za pośrednictwem Serwisu, bez możliwości przeprowadzenia jej w całości za pośrednictwem Serwisu Camptoo, w tym wszelkich transakcji płatniczych. W przypadku ustalenia okresu wynajmu pomiędzy Najemcą a Wynajmującym poza Camptoo, Camptoo ma prawo obciążyć Wynajmującego grzywną w wysokości 250% utraconej prowizji. Jeżeli okres wynajmu został odwołany i na podstawie kontaktu Najemcy z Wynajmującym można wywnioskować, że Wynajmujący miał zamiar wynajmować pojazd poza Camptoo, Camptoo ma prawo do naliczenia kary, bez konieczności udowadniania, czy wynajem faktycznie miał miejsce.

7.3 Najemcy nie wolno zawierać transakcji z Wynajmującym, z którym kontaktował się za pośrednictwem Serwisu, bez możliwości przeprowadzenia jej w całości za pośrednictwem Serwisu Camptoo, w tym wszelkich transakcji płatniczych. W przypadku ustalenia okresu wynajmu pomiędzy Najemcą a Wynajmującym poza Camptoo, Camptoo ma prawo obciążyć Najemcę grzywną w wysokości 250% utraconej prowizji. Jeżeli okres wynajmu został odwołany i na podstawie kontaktu Najemcy z Wynajmującym można wywnioskować, że Najemca miał zamiar wynajmować pojazd poza Camptoo, Camptoo ma prawo do naliczenia kary, bez konieczności udowadniania, czy wynajem faktycznie miał miejsce.

Artykuł 8. Linki do witryn osób trzecich

8.1. Serwis zawiera hiperłącza do witryn poza domeną Camptoo.pl. Może to podlegać innym warunkom wskazanym na tych stronach. Camptoo nie ponosi odpowiedzialności za zawartość takich stron.

Artykuł 9. Rejestracja Wynajmującego

9.1 Wynajmujący zostaje zarejestrowany po dostarczeniu wszystkich wymaganych informacji i spełnieniu następujących warunków:

- a. Wynajmujący ma ukończone 18 lat; oraz
- b. Wynajmujący posiada ważny paszport lub ważny dowód osobisty; oraz
- c. Żaden ubezpieczyciel nie wykluczył ani nie odmówił Wynajmującemu ubezpieczenia za naganne zachowanie

w ciągu ostatnich 8 lat lub ustalono dodatkowe warunki ubezpieczenia z tych powodów (na przykład wyższa składka, wyższa kwota do odliczenia i/lub ograniczenie zakresu ochrony).

9.2 Po pomyślnym zakończeniu rejestracji, Wynajmujący Camptoo otrzyma wiadomość e-mail z potwierdzeniem rejestracji.

9.3 Wynajmujący odpowiada za spełnienie powyższych warunków przy każdorazowym korzystaniu z Serwisu.

9.4 Dodatkowo w ramach procesu rejestracji Camptoo ma prawo do sprawdzenia Wynajmującego pod kątem tożsamości, zdolności kredytowej, karalności oraz historii ubezpieczenia. Na podstawie tych spostrzeżeń Wynajmującemu można odmówić rejestracji. Camptoo może bez powodu odmówić rejestracji Wynajmującemu i całkowicie wykluczyć jego uczestnictwo w serwisie.

9.5 Wynajmującemu nie wolno tworzyć wielu kont w Serwisie.

9.6 Wynajmujący jest zawsze odpowiedzialny za swoje konto w Serwisie oraz dane do logowania. Wynajmujący zobowiązany jest starannie zachować swoje dane logowania dla siebie i w żadnym wypadku nie przekazywać tych danych logowania osobom trzecim.

Artykuł 10. Rejestracja najemcy

10.1 Najemca zostaje zarejestrowany po dostarczeniu wszystkich wymaganych informacji i spełnieniu następujących warunków:

- a. Najemca ma ukończone 23 lata; oraz
- b. Najemca posiada ważne prawo jazdy, a w razie potrzeby międzynarodowe prawo jazdy; oraz
- c. Żaden ubezpieczyciel nie wykluczył ani nie odmówił Najemcy ubezpieczenia za naganne zachowanie w ciągu ostatnich 8 lat lub ustalono dodatkowe warunki ubezpieczenia z tych powodów (na przykład wyższa składka, wyższa kwota do odliczenia i/lub ograniczenie zakresu ochrony).

10.2 Po pomyślnym zakończeniu rejestracji, Najemca Camptoo otrzyma wiadomość e-mail z potwierdzeniem rejestracji.

10.3 Najemca odpowiada za spełnienie powyższych warunków przy każdorazowym skorzystaniu z Serwisu.

10.4 Najemcy nie wolno tworzyć wielu kont w Serwisie.

10.5 W ramach procesu rejestracji Camptoo ma prawo do sprawdzenia Najemcy pod kątem tożsamości, zdolności kredytowej, karalności oraz historii ubezpieczenia. Na podstawie tych spostrzeżeń Najemcy można odmówić rejestracji. Camptoo może bez powodu odmówić rejestracji Najemcy i całkowicie wykluczyć jego uczestnictwo w serwisie.

Artykuł 11. Pozycja Camptoo

11.1 Camptoo nigdy nie ponosi odpowiedzialności za teksty i/lub obrazy i/lub zdjęcia zawarte w ofercie, które pochodzą od Wynajmującego. Jeżeli opis kampera lub przyczepy kempingowej w ofercie Wynajmującego nie odpowiada Pojazdowi kempingowemu, który Wynajmujący faktycznie wynajmuje, Camptoo nie ponosi za to odpowiedzialności, a Najemca musi rozstrzygnąć to z Wynajmującym. Jeżeli Najemca chce sprawdzić, że informacje dotyczące Pojazdu kempingowego są poprawne i kompletne, musi skontaktować się z odpowiednim Wynajmującym za pośrednictwem Serwisu.

11.2 Kampery i przyczepy kempingowe są oferowane do wynajęcia przez Wynajmujących, a nie Camptoo. Camptoo nie jest właścicielem kamperów ani przyczep kempingowych oferowanych do wynajęcia w Serwisie. Camptoo nie jest stroną Umowy najmu pomiędzy Najemcą a Wynajmującym. W procesie zawarcia Umowy najmu, Camptoo działa jako pośrednik, odpowiednio działając wyłącznie w imieniu i na rzecz Wynajmującego.

11.3 Camptoo nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec Użytkownika za zachowanie, wypowiedzi, informacje itp. innego użytkownika.

11.4 Jeżeli Wynajmujący lub Najemca nie wywiązuje się w całości lub terminowo ze swoich zobowiązań wynikających z Umowy najmu, jest to sprawa pomiędzy danym Najemcą a Wynajmującym, a firma Camptoo nie może zostać pociągnięta do odpowiedzialności z tego tytułu.

11.5 Na wniosek Najemcy lub Wynajmującego Camptoo może pośredniczyć w sporze pomiędzy Najemcą a Wynajmującym. Nie oznacza to, że Camptoo może zostać pociągnięta do jakiegokolwiek odpowiedzialności za czyny i/

lub zaniechania Najemcy lub Wynajmującego. Inaczej niż w przypadku zawarcia Umowy najmu, Camptoo zajmuje neutralne stanowisko w tej mediacji konfliktowej, której celem jest reprezentowanie interesów zarówno Wynajmującego, jak i Najemcy.

Artykuł 12. Umieszczanie recenzji

12.1 Recenzja przedstawia doświadczenie użytkownika dotyczące transakcji między tym użytkownikiem a innym użytkownikiem.

12.2 Użytkownik ma prawo do wystawienia oceny po zakończeniu okresu najmu. Recenzja ta:

- będzie odnosić się do danej transakcji, która miała miejsce między Wynajmującym a Najemcą;
- zostanie wystawiona uczciwie i nie powinna zawierać ataków ani obraźliwych słów;
- nie zawiera żadnych informacji wrażliwych (takich jak dane adresowe, adres e-mail i numer telefonu itp.);
- nie zawiera komunikatów handlowych (takich jak odniesienie do Witryny).

12.3 W przypadku recenzji wyrażnie niezgodnych z prawem i/lub jeśli recenzja narusza jedną z powyższych zasad, Camptoo ma prawo usunąć taką recenzję. W tym celu użytkownik może również skontaktować się z działem obsługi klienta za pośrednictwem

www.camptoo.com.pl/help/contact-us.

Artykuł 13. Odpowiedzialność i ograniczenia

13.1 Camptoo ma prawo zażądać przestrzegania niniejszych warunków (oraz szczególnych postanowień każdej umowy najmu), w przypadku gdy użytkownik nie przestrzega tych warunków. Camptoo będzie utrzymywać i obsługiwać Serwis, ale nie może przyjąć odpowiedzialności, jeśli Serwis (lub jego część) będzie niedostępny przez pewien czas.

13.2 Camptoo nie gwarantuje, że Serwis będzie zawsze działać bez błędów lub przerw ani że usługi Camptoo będą świadczone bez błędów lub przerw. Camptoo nie gwarantuje konkretnych wyników. Witryna jest udostępniana na zasadzie „tak jak jest” i „w miarę dostępności”. Camptoo nie ponosi odpowiedzialności za niedziałanie aplikacji lub funkcjonalności.

13.3 Camptoo nie ponosi żadnej odpowiedzialności w sytuacji, kiedy firma nie jest tymczasowo dostępna telefonicznie.

13.4 Camptoo nie ponosi odpowiedzialności za dokładność jakichkolwiek informacji lub danych, które otrzymała od osób trzecich.

13.5 Camptoo nie ponosi żadnej odpowiedzialności i nie może być pociągnięta do odpowiedzialności za:

- a. informacje lub dane umieszczone w Serwisie przez Najemcę lub Wynajmującego;
- b. uszkodzenie, utratę lub zniszczenie wynajmowanego przedmiotu;
- c. anulowanie Umowy najmu lub usunięcie profilu lub innych elementów z Serwisu;
- d. status wynajmowanego obiektu;
- e. kradzież wynajmowanej własności;
- f. konsekwencje anulowania lub nieprzebrzegania Umowy najmu;
- g. grzywny poniesione przez Najemcę w związku z wynajmem w okresie najmu, z wyjątkiem sytuacji, gdy zostało to wyraźnie określone podczas składania reklamacji w Serwisie.

13.6 Camptoo nigdy nie może być pociągnięta do odpowiedzialności za szkody poniesione przez użytkownika z powodu zawarcia przez niego Umowy najmu z innym użytkownikiem za pośrednictwem Serwisu. Camptoo nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku i/lub w związku z użytkowaniem lub rejestracją w Serwisie przez użytkownika (i/lub brakiem dostępu) i/lub poleganiem na informacjach podanych w Serwisie. Korzystanie z Serwisu odbywa się całkowicie na ryzyko użytkownika.

13.7 Camptoo nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę danych wynikające z transmisji danych za pomocą urządzeń telekomunikacyjnych.

13.8 Camptoo nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika za jakiegokolwiek szkody pośrednie lub następcze, w tym (ale bez ograniczeń) utratę danych, utratę zysków, przychodów lub oszczędności.

13.9 Camptoo nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z błędnych i/lub niepełnych informacji podanych przez Użytkownika.

13.10 Jeśli Camptoo ponosi odpowiedzialność za jakiegokolwiek szkody, odpowiedzialność Camptoo jest ograniczona do wysokości kwoty, do której Użytkownik zapłacił Camptoo za korzystanie z Serwisu.

13.11 Wszelkie prawa do działania i inne uprawnienia Użytkownika z jakiegokolwiek powodu wobec Camptoo wygasają w każdym przypadku po upływie 1 roku od momentu zaistnienia sytuacji, w której Użytkownik może korzystać z tych praw i/lub uprawnień wobec Camptoo.

Artykuł 14. Odpowiedzialność i zwolnienie z odpowiedzialności przez Najemcę i Wynajmującego

14.1 Podczas rejestracji w Serwisie użytkownik musi podać Camptoo prawdziwe informacje (takie jak imię i nazwisko, adres i wiek). Informacje te powinny być zawsze aktualizowane przez użytkownika.

14.2 Użytkownik zwalnia Camptoo z odpowiedzialności za wszelkie straty, szkody, zobowiązania i koszty wynikające z:

a. niewywiązania się lub nieprzestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu (w tym postanowień Umowy najmu i opóźnienia w zapłacie należnej kwoty); oraz/lub

b. roszczenia osoby trzeciej, że informacje zamieszczone w Serwisie naruszają jej prawa własności intelektualnej.

14.3 Jeśli Wynajmujący wynajmuje swój kamper lub przyczepę kempingową za pośrednictwem Camptoo, Wynajmujący jest odpowiedzialny za należny podatek VAT. Ponieważ jest to transakcja między osobami prywatnymi, według firmy Camptoo podatek VAT nie jest naliczany. Jednakże Camptoo nie ponosi żadnej odpowiedzialności za inne kwestie podatkowe itp. Camptoo jest odpowiedzialna tylko za uiszczenie podatku VAT naliczonego od opłat, które Najemca i Wynajmujący zapłacili Camptoo za korzystanie z Serwisu.

14.4 Camptoo zaleca Wynajmującemu zatrudnienie doradcy podatkowego w celu oceny kwestii podatkowych związanych z dochodami z tytułu uczestnictwa w Serwisie biorąc pod uwagę jego sytuację osobistą.

Artykuł 15. Zakończenie rejestracji

15.1 Camptoo natychmiast zakończy rejestrację bez ponoszenia odpowiedzialności, jeśli użytkownik nie zastosuje się do któregokolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu. Ponadto rejestracja jest automatycznie przerywana, jeśli użytkownik nie przejdzie wszystkich kontroli przeprowadzonych przez Camptoo. W trosce o wiarygodność społeczności, Camptoo ma prawo, w dowolnym momencie, odmówić użytkownikowi rejestracji i całkowicie wykluczyć jego uczestnictwo w serwisie.

15.2 Camptoo może odmówić użytkownikowi (ponownej) rejestracji w Serwisie z dowolnego powodu.

15.3 Jeśli Camptoo anuluje rejestrację, uprawnienia firmy do kwot należnych na podstawie niniejszego Regulaminu pozostaną w mocy. Wszystkie kwoty należne Camptoo w momencie anulowania rejestracji są natychmiast wymagalne i płatne.

15.4 Camptoo może przekazać dane osobowe Użytkownika organom władzy (takim jak biuro informacji kredytowej, policja i jakikolwiek inny organ rządowy) w przypadku naruszenia któregokolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu.

15.5 Użytkownik może w każdej chwili zażądać od Camptoo usunięcia rejestracji z Serwisu.

15.6 Camptoo przetwarza dane osobowe zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych.

Artykuł 16. Siła wyższa

16.1. Camptoo nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z niewykonania lub całkowitego wypełnienia któregokolwiek z zobowiązań wynikających z Regulaminu w wyniku działania siły wyższej, w tym okoliczności pozostających poza kontrolą Camptoo. Przez siłę wyższą rozumie się:

przypadki, których nie można przypisać zaangażowanym stronom trzecim, wirus lub uszkodzenie komputera przez osoby trzecie, kradzież, pożar, czasowa niedostępność lub niewystarczająca dostępność sprzętu, oprogramowania i/lub Internetu lub innych połączeń telekomunikacyjnych, które są niezbędne do świadczenia usług, wpływy pogody, działania rządu, awaria zasilania, a także wszelkie inne sytuacje, nad którymi Camptoo nie może sprawować (decydującej) kontroli.

Artykuł 17. Spory i obowiązujące prawo

17.1 Niniejszy Serwis i Regulamin podlegają wyłącznie prawu polskiemu.

Wszelkie spory, jakie wynikną w związku z korzystaniem z niniejszego Serwisu, w tym spory dotyczące stosowania Regulaminu, będą rozstrzygane przez właściwy sąd w Warszawie.

17.2 Użytkownik ma możliwość wyboru sądu zgodnie z jurysdykcją w ciągu 1 miesiąca od powołania się przez Camptoo na ten artykuł na piśmie.